

ООО «ЛабиринтУм» РФ,
197022 г. Санкт-Петербург,
ул. Льва Толстого, дом 9 лит А,
пом.5Н ИНН 7813484537, КПП
781301001



ЛабиринтУм®

музей занимательной науки

www.labirint-um.ru info@labirint-um.ru

LLC «LabirintUm», RF,
197022 S-Petersburg,
Lva Tolstogo st., 9A «Tolstoi Skver»
ITIN(INN) 7813484537 KPP
781301001

«УТВЕРЖДЕНЫ»:

**Приказом №О.03.ПР.768 от 01.09.2022г.
Генерального директора ООО «ЛАБИРИНТУМ»**



Крылова Э.Б.

«Правила посещения интерактивного музея «КидБург Эксперименты»»

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Для комфортного пребывания всех гостей на территории Интерактивного музея «КидБург Эксперименты» (далее – **Музей**) просим вас ознакомиться с данными правилами посещения (далее – **Правила**) Музея.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в Музее. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте Музея, в социальных сетях. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Музеем, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется строго им следовать.

Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в холле Музея и на официальном сайте **kidburg.ru**.

Приобретая входной билет, посетитель (Сопровождающий) соглашается:

- С настоящими Правилами посещения Музея.
- В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку Администрацией Музея его персональных данных, а также персональных данных его ребенка.
- На использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе Online видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено Музеем во время посещения ими Музея.

Музей проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не осуществляет образовательную деятельность по государственным программам, а также не является дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по государственным программам дошкольного образования, в т.ч. не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.

Правила посещения Музея:

- Дети находятся в Музее в обязательном сопровождении родителей, либо иных законных представителей: учителей, воспитателей, уполномоченных лиц из родительского комитета и иных уполномоченных лиц (**далее - Сопровождающий(-ие)**).
- Организованные группы школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, независимо от возраста, находятся в Музее только в присутствии Сопровождающих.
- Дети до 2 лет включительно проходят в Музей бесплатно и не участвуют в игровой деятельности.
- Дети не могут выходить и возвращаться в Музей в течение одного визита по одному купленному билету. Если иное не предусмотрено купленным билетом, возвращение в Музей ребенка, вышедшего за его пределы, возможно только при условии покупки нового билета.
- Дети от 16 лет могут посетить Музей по тарифу взрослого билета, но не могут быть Сопровождающими.
- Дети могут покидать территорию Музея только в сопровождении Сопровождающих.
- Поведение Сопровождающих и их детей, находящихся в Музее, не должно мешать третьим лицам, создавать неблагоприятную психологическую атмосферу, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
- В случае повреждения ребенком имущества Музея во время нахождения в Музее, Сопровождающий несет полную материальную ответственность перед Администрацией Музея согласно действующему российскому законодательству в размере причиненного ущерба.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Музея и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребенком, так и самим Сопровождающим, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- Дети должны соблюдать сообщаемые сотрудниками Музея правила игры и поведения в Музее, соблюдать технику безопасности, а также прислушиваться к рекомендациям (комментариям) персонала.

Льготы для участников программы лояльности «Клуб заботливых родителей»:

- Многодетные семьи в Музее: дети проходят в будние дни по льготной цене при предъявлении паспорта, в который вписаны дети, либо свидетельства о многодетности семьи. Сопровождающие оплачивают билеты в соответствии с установленными тарифами.
- Дети с ограниченными возможностями в Музее: дети проходят в будние дни по льготной цене при предъявлении Справки об инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. Сопровождающие оплачивают билеты в соответствии с установленными тарифами.

Администрация Музея вправе:

- В случае неадекватного поведения ребенка (в том числе при его агрессивном поведении по отношению к другим детям и взрослым, которое мешает другим детям, создает неблагоприятную психологическую атмосферу, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) передать его Сопровождающему и принять решение о прекращении пребывания в Музее.
- После окончания времени работы Музея, в случае отсутствия Сопровождающего на территории Музея, обратиться в полицию для поиска Сопровождающего и передачи ребенка.
- В случае отсутствия Сопровождающего рядом с ребенком, при необходимости оказать ребенку первую доврачебную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, связавшись с Сопровождающим по телефону.

Администрация Музея не несет ответственности:

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Музея.
- За повреждения, нанесенные одежде ребенка во время нахождения в Музее.
- За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ребенка в период его нахождения в Музее, вызванный недобросовестным исполнением Сопровождающим своих обязанностей по надлежащему присмотру за ребенком.
- За детей, оставленных в Музее без присмотра Сопровождающего.
- За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО ребенка и Сопровождающего, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающего.
- Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребенком во время его нахождения в Музее возлагается на Сопровождающего.

Сопровождающие в Музее обязаны:

- Помогать детям ориентироваться в Музее.
- Следить за безопасностью жизни и здоровья детей на территории Музея.
- Контролировать действия ребенка, которые могут нанести вред его жизни и здоровью.

Безопасность:

- Сопровождающий должен проверить исправность телефона, уровень заряда батареи и наличие денежных средств на счету своего мобильного телефона и телефона ребенка при его наличии.
- Сопровождающий обязан проверить корректность номеров телефона, предоставленных администрации Музея.
- Внимание! Выход ребенка из Музея возможен только в сопровождении Сопровождающих!

Посетителям запрещено:

- Находиться в Музее в верхней одежде - куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.
- Приносить на территорию Музея животных.
- Курить, включая электронные сигареты и бездымные курительные устройства.
- Проходить на территорию Музея в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить и распивать спиртные напитки.
- Проносить и употреблять наркотические вещества.
- Проносить и употреблять свою еду и напитки, если иное не предусмотрено купленным билетом.
- Заходить за установленные ограждения, входить в технические и иные помещения Музея, не предназначенные для посещения.
- Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, взрослых и сотрудников Музея. Оскорбление людей, как и притеснение их прав, преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для обращения к администрации Музея, Сопровождающие могут использовать форму обратной связи в виде электронного почтового адреса ok@kidburg.ru, а также методы обращения, предусмотренные законодательством.
- Физически контактировать с чужими детьми, физически наказывать своих или чужих детей.
- Наносить надписи, расклеивать и раскладывать объявления, плакаты, графические и художественные изображения, включая продукцию информационного и рекламного содержания.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.
- Делать замечание сотрудникам Музея, в особенности, в присутствии детей.
- Пользоваться атрибутикой, предназначенной для детей в формате, не предусмотренном установленными Правилами.

- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Музею за его пределы.
- Меняться браслетом с другими взрослыми.

При нарушении настоящих Правил ребенком и/или Сопровождающим, администрация Музея вправе прекратить их пребывания в Музее.