

УТВЕРЖДЕНЫ:
Приказом № 0.03.ПР894 от 26.10.2023г.
Генерального директора ООО «КИДБУРГ»



Крылова Э.Б.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ЗАБОТЛИВЫХ РОДИТЕЛЕЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб заботливых родителей» (далее – Программа лояльности). С момента регистрации в Программе «Клуб заботливых родителей», Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимая настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на официальном сайте Организатора, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Программа лояльности «Клуб заботливых родителей» действует на территории собственных Проектов «КидБург.Профессии», «КидБург.Эксперименты» и «КидБург.Сказки» (далее – Проект), располагающихся по адресам:

- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРК «Питер-Радуга»:** г. Санкт-Петербург, пр-кт. Космонавтов 14, лит. Б.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРК «Гранд-Каньон»:** г. Санкт-Петербург, пр-кт. Энгельса 154, лит. А.
- **Музей занимательной науки «КидБург.Эксперименты» в ТРК «Питер-Радуга»:** г. Санкт-Петербург, пр-кт. Космонавтов 14.
- **Музей занимательной науки «КидБург.Эксперименты» в МФК «Толстой Сквер»:** г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого 9А.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в «Центральном детском магазине»:** г. Москва, Театральный пр-д. 5.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРЦ «Ривьера»:** г. Москва, ул. Автозаводская 18.
- **Интерактивный музей-театр «КидБург.Сказки» в ТРЦ «Ривьера»:** г. Москва, ул. Автозаводская 18.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРЦ «Зеленопарк»:** г. Зеленоград, Москва, Ленинградское ш. 18-й км.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРЦ «Мега»:** г. Нижний Новгород, Нижегородская обл., а/д Волга, Федяково.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРЦ «Мега»:** г. Новосибирск, Новосибирская обл., ул. Ватутина 107.
- **Детский город профессий «КидБург.Профессии» в ТРЦ «Горизонт»:** г. Ростов-на-Дону, просп.им. М. Нагибина 32/2.

1.3. Программа лояльности «Клуб заботливых родителей» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. **«Организатор»** – организатор Программы лояльности - ООО «КИДБУРГ» и ООО «ЛабиринтУм», обладающее всеми правами по управлению Программой лояльности, установлению условий и взаимодействию с Участниками Программы.

2.2. **«Клиент»** – физическое лицо, приобретающее билеты в Проектах или на официальном сайте kidburg.ru.

2.3. **«Участник»** – любой клиент, зарегистрированный в Программе лояльности одним из доступных способов. Идентификация Участника с целью начисления и/или списания Бонусов и/или использования Акций и специальных предложений происходит по уникальному ID карты лояльности.

2.4. **«Программа»** – маркетинговая программа лояльности, проводимая Организатором для Клиентов с целью привлечения новых покупателей и поощрения постоянных покупателей на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

2.5. **«Карта КЗР»:** – пластиковая карта «Клуб заботливых родителей» со штрих-кодом и уникальным номером. Карта обеспечивает процедуру накопления суммы Бонусов на персональном Бонусном счете и использования таких накоплений для получения скидок.

2.6. **«Бонусы или Баллы»** – единица учета скидки на будущую покупку. Баллами можно оплатить до 50% стоимости заказа из расчета 1 Балл = 1 рубль. Баллы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусном счете.

2.7. **«Регистрация в Программе»** – активация карты лояльности и подписка на рассылки информационного, маркетингового характера, проводимые Организатором посредством SMS/Email/Push и других способов коммуникаций.

2.8. **«Акции и специальные предложения»** – специальные условия для Участника, сформированные Организатором, в том числе, на основе персональных данных, переданных Участником Организатору.

2.9. **«Входной билет»** - билет на свободное посещение Проектов, не являющийся входным билетом на организованные мероприятия Дня Рождения, Группового посещения, Выпускной программы, Шоу-программы, Групповых новогодних ёлок, Премьерных и Сезонных спектаклей.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Участник вправе:

3.1.1. Получать Бонусные поощрения за Денежные операции.

3.1.2. Получать информацию о Программе, Акциях и специальных предложениях, балансе своего Бонусного счета.

3.1.3. В любое время, в одностороннем порядке прекратить участие в Программе, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника, при этом денежные средства не возвращаются, а Баллы аннулируются.

3.2. Участник обязуется:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила, Условия использования Программы лояльности.

3.2.2. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе лояльности, уведомить Организатора посредством обращения в Проект или письмом на электронную почту Организатора: ok@kidburg.ru. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных при активации Карты КЗР, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т. ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных при активации Карты КЗР.

3.3. Организатор вправе:

3.3.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.3.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и специальных предложений и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения Баллы Участникам не активируются. В случае принятия решения о восстановлении участия Участника в Программе Баллы за Бонусные операции, совершенные в период рассмотрения, начисляются на Бонусный счёт.

3.3.2.1. В качестве Злоупотреблений Правилами и недобросовестных действий рассматриваются попытки создавать множественные учетные записи для одного Участника, использование каких-либо автоматизированных способов использования Программы и её функционала, характерные закупки Билетов и использование Поощрений не для личного потребления, а в предпринимательских целях.

3.3.3. Блокировать Бонусный счет Участника, аннулировать Баллы Участника и Входные билеты, приобретенные за Баллы, в случаях Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и специальных предложений, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.3.4. Определять условия Акций и специальных предложений и проводить их в рамках Программы, а также приостановить или прекратить их проведение в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.3.5. По своей инициативе списать Баллы в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Организатора. Организатор уведомляет Участника о том, что списание Баллов произошло в результате их ошибочного начисления.

3.5. Организатор обязуется:

3.5.1. Начислять и списывать Баллы с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

3.5.2. Предоставлять возможность использовать Акции и специальные предложения, в случае соблюдения их Условий.

3.5.3. Соблюдать положения о персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. Для участия в Программе лояльности необходимо приобрести и зарегистрировать Карту КЗР в Проекте.

4.2. Карта КЗР приобретается только совместно с покупкой входных билетов или выдаётся в качестве подарка на мероприятиях Дня Рождения, приобрести Карту КЗР отдельно нельзя.

4.3. Чтобы воспользоваться Картой КЗР, необходимо предоставить её при покупке в материальном виде.

4.4. Карта КЗР является бессрочной, за исключением полной отмены Программы лояльности по решению Организатора, в соответствии с пунктом 1.3 настоящих Правил.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

5.1. Начисление Баллов:

5.1.1. Баллы начисляются исходя из стоимости покупки Входных билетов на свободное посещение Проектов «КидБург.Профессии» и «КидБург.Эксперименты», в размере 15% от стоимости приобретенных билетов, в течение 1 дня с момента их приобретения и только при условии активации Карты КЗР.

5.1.2. Баллы не начисляются с покупки билетов на организованные мероприятия Дня Рождения, Группового посещения, Выпускной программы, Шоу-программы, Групповых новогодних ёлок, Премьерных и Сезонных спектаклей в проекте «Кидбург.Сказки».

5.1.3. Баллы не начисляются если Карта КЗР не активирована.

5.1.4. Баллы не начисляются на часть стоимости билетов, приобретенных за Баллы.

5.1.5. Баллы не начисляются на билеты, купленные в рамках акций и специальных предложений.

5.2. Списание Баллов:

5.2.1. Списание Баллов производится с расчётом 1 Балл = 1 рубль.

5.2.2. Баллами возможно оплатить до 50% от стоимости билетов категории «Свободное посещение» и «Спектакль», приобретенных на стойке информации в Проекте «Кидбург.Профессии» и «Кидбург.Эксперименты».

5.3. Баллы являются срочными и действительны в течение 12 месяцев с момента зачисления на Карту КЗР. После окончания срока действия начисленные, но неиспользованные Баллы аннулируются.

5.4. Перевод баллов с Карты КЗР на другой Бонусный счёт – невозможен.

6. АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

6.1. Для Участников Программы лояльности предусмотрены следующие акции и специальные предложения на Проектах «Кидбург.Профессии», «Кидбург.Эксперименты» и «Кидбург.Сказки» :

6.1.1. Скидка 10% на приобретение товаров в сувенирном магазине.

6.1.2. Дополнительные 5 взрослых билетов при организации мероприятия Дня Рождения.

6.1.3. Дополнительные 2 взрослых билета при организации мероприятия Группового посещения и Выпускных.

6.1.4. Льготный взрослый билет для пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения.

6.1.5. Льготный детский билет для детей из многодетных семей на посещение с понедельника по четверг (исключая каникулы и праздничные дни), при предъявлении документа, подтверждающего статус многодетной семьи.

6.1.6. Льготный детский билет для детей с инвалидностью на посещение с понедельника по четверг (исключая каникулы и праздничные дни), при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность.

6.2. Акции и специальные предложения не суммируются.

6.3. Сроки проведения Акции и специальных предложений указываются в Правилах конкретных Акции и на официальном сайте Организатора.

6.4. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции по причине завершения срока Акции, а также любую причину, неконтролируемую Организатором Акции, которая искажает или затрагивает исполнение, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для претензии.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Участник принимает все условия Правил, а также путем регистрации в Программе лояльности дает согласие:

7.1.1. На обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7.1.2. На получение информации и рекламной рассылки от Организатора по номеру телефона и адресу электронной почты.

7.2. Организатор, в силу специфики способа получения информации при регистрации Участника, не проверяет достоверность предоставленной Участником информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако, Организатор исходит из того, что Участники предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации Участника, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.3. Ответственность за сохранность Карты КЗР, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте КЗР лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты КЗР Участника третьими лицами.

7.4. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, обратившись в Проект лично или по номеру телефона, указанному на официальном сайте Организатора.

7.5. В случае утери/порчи Карты КЗР, карта не подлежит перевыпуску, а накопленные баллы не переносятся.

7.6. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом технических сбоев, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе лояльности разрешаются путем проведения переговоров, отправить запрос можно по адресу электронной почты: ok@kidburg.ru.

8.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.